

cateno™

BAK HVER VERDISKAPENDE
NETTLØSNING...

» Bare i Norge bruker mer enn
1700 kunder med ledende
merkevarenavn som Esso, Notar,
Exentri og Fiberoptic
CLAW CMS som sitt verktøy.



“ Med CLAW
CMS har vi endelig fått
kontroll over vårt
nettsted. Enklere
oppdatering uten noen
forkunnskaper har jeg
aldri opplevd.

- Morten
norwegianhomes.no ”

Mye har forandret seg de siste
årene. Nettbrukere er blitt sofis-
tikerte og kravstore. Brukerne har
store forventninger til hva som kan
gjøres på nettet. Dette har med-
ført at de som eier nettstedet må
tilpasse de digitale strategiene for å
dekke mye mer enn bare publisering.

Å skape et driftsmiljø som tilfredsstill
alle brukere og sørger for at hver enkelt
blir aktivt engasjert er en utfordring som
nå kan løses.

Det de fleste tenker på ved et publi-
seringsystem er å gjøre publisering av
innhold på nettet enkelt. En nettløs-
ning består vanligvis av tre deler: Innhold,
design og programvare. CLAW CMS
er programvaren som driver websiden,
og som lar deg administrere innholdet i
løsningen. Det gjør at webansvarlige som
ikke har kunnskap om programmering,
kan opprette og redigere sider og legge
til eller slette innhold, inkludert bilder og
illustrasjoner.

Applikasjoner for håndtering av innhold
utvikler seg, som annen informasjons-
teknologi, raskt, noe som skaper
forventninger om utvidet funksjonalitet
hos brukerne. I tillegg til å produsere og
publisere innhold på nettet, har brukerne

spesifikke forretningsmål som de skal
oppnå, som for eksempel økt salg, bedre
kundeservice og å skape en engasjerende
nettopplevelse for
sine egne brukere.

Et viktig element i enhver vellykket
nettstrategi er utvikling av innhold av høy
kvalitet, noe som er helt nødvendig for å
skape et engasjerende nettsted. Dessuten
trenger markedsførere og andre som
bruker internett som kommunikasjons-
kanal en rekke verktøy for å håndtere
tilstedeværelsen på nettet. Det omfatter
bl.a. e-handelsfunksjonalitet, community-
administrasjon, elektroniske nyhetsbrev og
nettdrevne salgs og markeds kampanjer.

CLAW CMS er svaret på disse utfordrin-
gene. CLAW CMS tilbyr en fleksibel og
robust løsning der den webansvarlige
finder intuitiv funksjonalitet for håndtering
av innhold, og å engasjere og samarbeide
med sine målgrupper .

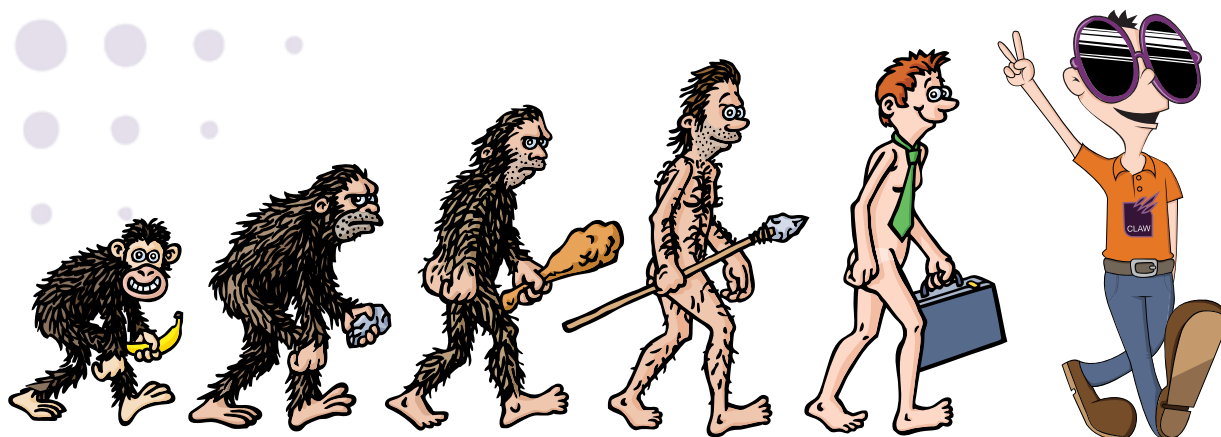
Noen av våre partnere:



cateno™

Cateno AS, PB 83, 0212 Oslo
Cateno AS avd. Ålesund, PB 7, 6001 Ålesund

E-post: post@cateno.no | Tlf. Oslo: 23 00 78 80 | Tlf. Ålesund: 71 40 30 30



ARKITEKTUR

CLAW CMS er bygget opp etter gjeldende prinsipper for Content Management Systemer og består av to integrerte applikasjoner; Content Management Application (CMA) og Content Delivery Application (CDA).

CMA lar brukere av systemet enkelt administrere strukturer og innhold gjennom hele livssyklusen, fra opprettes til de fjernes eller deaktiveres. CMA administrerer blant annet ajourhold av menyoppsett, dokumenter, produktgrupper, produkter, filarkiv, stilbibliotek, brukere og roller.

CDA publiserer innhold ut til sluttbrukere basert på oppsatte gruppestrukturer, roller og et sett med valgte parametere for hvert dokument.

PRODUKSJON OG ADMINISTRASJON AV INNHOLD: CMA

Alle dokumenter opprettes og vedlikeholdes med en innebygget web-basert dokumenteditor. Dette er et brukervennlig verktøy som har redigeringsmuligheter tilsvarende de man finner i Windows-baserte tekstbehandlere. Editoren har full støtte for tekst-formatering, tabeller og grafikk.

MENYSTRUKTUR

Med CLAW CMS kan du fritt bygge hierarkiske menystrukturer. Presentasjon av menyer for sluttbruker styres av maler som kan benytte dynamisk HTML for interaktiv og brukervennlig navigering. Utover dette påvirkes de automatisk genererte menyene også av status, roller og språkvalg. Hele "grener" av menystrukturen kan enkelt flyttes til en ny posisjon med sine undermenyer og dokumenttilknytninger intakt. Basert på menystrukturen kan det automatisk genereres oppdaterte sideoversikter (sitemap).

“ Med CLAW CMS er våre websider alltid oppdatert, med raskere eksponering av nye produkter og økt salg som resultat. ”

- Thor-Ole
rcbutikken.no



E-HANDEL/E.SHOP

Integrert i systemet finnes en web-basert handelsløsning med handlekurv. CLAW CMS har støtte for salg til registrerte og uregistrerte kunder. Det finnes også online integrasjon med betalingssystemer (BBS, DIBS, Klarna o.l.) og kredittkontroll (Lindorff/D&B). Ordre-bekreftelse på web og e-post. Kunde, lager og ordre kan integreres med kundens ERP systemer med SOAP/XML, webservice, eller ODBC.

Systemet har i tillegg støtte for online ordrebehandling/faktura, oppdatering av lagerstatus, ajourhold av pris- og rabattmatriser.

FILARKIV

Filarkivet lar brukere laste opp alle typer filer (f.eks. dokumenter, bilder, Flash, PDF og ZIP). Arkivet støtter forhåndsvisning med metadata og "thumbnails", samt grafisk presentasjon av matrise med "thumbnails". Filene lagres i et egendefinert hierarkisk bibliotek og det er integrert støtte for søk på metadata. Fra dokumenteditoren kan det settes inn bilder fra filarkivet og linker til andre objekter. Ved innsetting av bilder genereres automatisk billedtekst hentet fra beskrivelsen i metadata.



BRUKERVENNLIGHET

Internettets raske og omfattende utbredelse har gitt bedrifter og næringsliv en ny og effektiv kommunikasjonskanal mot sine omgivelser. Dermed er det også oppstått et behov for kvalitet og relevans i forhold til den informasjonen som publiseres. Det har hittil vært et problem for bedrifter at oppdatering av internettsider vanligvis har krevd spesialkompetanse, og dermed begrenset muligheten for flere til å bidra i prosessen og å finne kostnadseffektive metoder for til enhver tid å holde informasjonen oppdatert. For å møte denne utfordringen har brukervennlighet vært et fokusområde under utviklingen av CLAW CMS. Brukergrensensnittet er intuitivt, enkelt og konsekvent. Resultatet er at brukere med liten eller lav internettkompetanse nå kan bidra til å holde bedriftens nettsider oppdaterte med aktuell, kvalitetssikret informasjon.

SPRÅKSTØTTE

Innhold kan publiseres på forskjellige språk. Hver enkelt meny knyttes til ett språk, og det er ingen begrensning i antall språk løsningen støtter. De forskjellige språkene kan ha identisk eller forskjellig menystruktur. Presentasjon av språk mot sluttbruker kan settes opp på en rekke forskjellige måter. Sluttbrukeren kan selv gis mulighet til å velge språk, det kan velges som en funksjon av brukerens rolle, eller det kan automatisk detekteres og settes avhengig av innstillinger i nettleseren.

CLAW CMS har også innebygget språkstøtte i administrasjons-grensensnittet. Systemet leveres med støtte for engelsk og norsk språk. Ved behov kan løsningen enkelt leveres med støtte for flere språk ettersom systemet er bygget opp med språkfiler som er separert fra forretningslogikken.

PRODUKTKATALOG

Produktkatalogen bygges opp med et hierarki av produktgrupper. Hvert enkelt produkt kan plasseres i én eller flere grupper. Systemet har også støtte for individuelle visningsformater for hver enkelt produktgruppe basert på skreddersydde maler. Produktbilder kan presenteres i produktlister og på hvert enkelt produktark. Produktinformasjonen består av strukturerte data (navn, varenummer, osv.) samt redigerbare produktark og tilhørende tekniske spesifikasjoner. Katalogen støtter også presentasjon av relaterte produkter.

Produktkatalogen kan integreres med eksisterende ERP-systemer for online eller batchvis synkronisering av produktinformasjon, lagerstatus og priser.

SEO

Alle nettsider som publiseres med CLAW CMS er optimalisert for indeksering fra søkemotorer med full støtte for metatags (METADESCRIPTION og META-KEYWORDS).

Systemet støtter bruk av standarden ROBOTS.TXT for å begrense indeksering av bestemte områder.

Sluttbruker av løsningen kan utføre relevansbaserte fritekstsøk (med støtte for boolske operander) som kjøres mot "fulltext" indekserte tabeller. Indeksene oppdateres automatisk men kan også styres av administrator.

TIDS- OG KOSTNADSEFFEKTIV UTVIKLING OG VEDLIKEHOLD

Praksis har vist at etablering, design og utvikling av en gjennomarbeidet databasearkitektur er svært tidkrevende. Dessuten perfektioneres datasystemer over tid og ofte blir det gjort justeringer etter ønsker og krav fra brukere. Med CLAW CMS unngår du disse problemstillingene; systemet er allerede ferdig utviklet og i produksjon hos en rekke bedrifter. Dette gir deg som kunde en unik mulighet til å konsentrere deg om kvalitet og implementering av innholdet, og ikke en krevende systemutviklingsprosess. Uavhengige analyser har i tillegg fastslått at tidsforbruket reduseres drastisk ved innføring av ferdige CMS-løsninger i forhold til utvikling av tilsvarende funksjonalitet fra bunnen av. Denne fordelene består også ved senere endringer av profil og design.

TILGJENGELIGHET OVER INTERNETT

CLAW CMS er en internettapplikasjon. Det vil si at systemet nås gjennom nettet, og kun krever en standard nettleser som er online. Dette gir flere fordeler i forhold til tradisjonell klient-programvare.

- Innhold kan redigeres og publiseres fra en hvilken som helst arbeids-stasjon med internettilkobling.

Dette gir flere tilgang til systemet og fjerner begrensninger i forhold til arbeidsted og behov for installasjon av programvare.

- Redusert behov for teknisk administrasjon og oppgradering av klienter.

- Elektronisk informasjon samles i én sentral database i CLAW CMS. Gjennom internett blir denne informasjonen tilgjengelig for alle som har behov for den.

- Internett gjør kommunikasjon med andre datasystemer enklere.

Noen av våre partnere:



cateno™

Cateno AS, PB 83, 0212 Oslo
Cateno AS avd. Ålesund, PB 7, 6001 Ålesund

E-post: post@cateno.no | Tlf. Oslo: 23 00 78 80 | Tlf. Ålesund: 71 40 30 30



NOEN AV FUNKSJONENE I CATENO CLAW 2

ET FLEKSIBELT OG FREMTIDSRETTETVAL-G

Utbredelsen av internett har ført til en raskere teknologisk utvikling og dermed også høyere krav til kvalitet og innhold i internettbaserte applikasjoner. For å være best mulig rustet til å håndtere fremtiden er CLAW CMS modulært bygget. En slik oppbygging gir flere fordeler til nytte for brukerne.

- Store prosjekter kan enkelt skreddersyes etter kundens behov.
- Systemet er meget fleksibelt. Tilleggsmoduler kan problemfritt utvikles og integreres.

Bedriften vil på denne måten få en helhetlig portefølje av nettapplikasjoner, med et felles grensesnitt og administrative rutiner som omfatter brukere, roller og innlogging.

- CLAW CMS er svært fleksibelt med hensyn til utforming av nettsider, og firmaets eksisterende grafiske profil kan normalt brukes uendret.
- Godt definerte grensesnitt mellom modulene gjør at funksjoner kan endres uten at øvrige deler av systemet påvirkes.

INNHOlds-ADMINISTRASJON

- Nettstedsadministrasjon
- Nettstedsøk
- Global navigering
- Dynamisk innhold
- Støtte for flere språk
- Skjema-administrasjon
- Redigering av billedstørrelse
- Enkle URL'er
- Søkemotor/SEO-håndtering
- Omfattende tekstredigering
- Egenskap for flere koblinger
- Dra og slipp av moduler

“ CLAW CMS har gitt oss en webside som fungerer hver dag, hele året. ”

E.SHOP

- Selg fysiske eller elektroniske produkter
- Del kunder inn i rabattgrupper
- Innebygd kundedatabase
- Kryssalg og oppsalg
- Gavekort
- Flere valutaer
- Selg gavekort
- SEO av produkt og kategorier
- Frakthåndtering
- Avansert rabattfunksjonalitet
- Støtte for de fleste betalingsløsninger
- Mersalg
- Flere språk og valutaer
- Lagerstyring
- Rapportverktøy

FIL- OG DOKUMENT-ADMINISTRASJON

- Filadministrasjon
- Dokumentadministrasjon

DRIFT OG UTVIKLING

- Omfattende API
- .NET-basert
- SQL Server
- Win. 2003/2008 server
- IIS6.0 eller nyere

SIKKERHET

- Brukeradministrasjon
- Tilgangsrettigheter for innhold
- Tilgangsrettigheter for funksjoner
- Role and Membership provider

PUBLISERING

- Sidehåndtering
- Statistikk via Google Analytics
- Rapportgenereringverktøy

INNHOldsADMINISTRASJON

- Nettstedsadministrasjon
- Nettstedsøk
- Global navigering

Noen av våre partnere:



cateno™

Cateno AS, PB 83, 0212 Oslo
Cateno AS avd. Ålesund, PB 7, 6001 Ålesund

E-post: post@cateno.no | Tlf. Oslo: 23 00 78 80 | Tlf. Ålesund: 71 40 30 30